

Conditions générales de vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations fournies par **Contrôle Levage Arrimage EPI**, ci-après désignée « le Prestataire », auprès de ses clients professionnels ou privés.

Toute commande ou acceptation de devis implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

2. Prestations

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Le contrôle du matériel de levage
- Le contrôle des équipements d'arrimage
- Le contrôle des équipements de protection individuelle (EPI antichute)
- La remise de rapports et certificats de conformité

Les contrôles sont réalisés conformément aux normes en vigueur et aux recommandations applicables en Suisse.

3. Devis et commandes

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable, valable pour une durée de 30 jours.

La commande est considérée comme ferme dès acceptation écrite du devis par le client (signature, e-mail ou validation électronique).

4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), hors taxes, sauf indication contraire.

Les factures sont payables à 30 jours net, sauf accord spécifique mentionné sur le devis.

En cas de retard de paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre toute prestation en cours et de facturer des frais de rappel.

5. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Mettre à disposition les équipements à contrôler
- Garantir l'accessibilité et la sécurité du site
- Fournir toute information nécessaire à la bonne exécution des contrôles

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas d'informations erronées ou incomplètes fournies par le client.

6. Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- De mauvaise utilisation du matériel après contrôle
- De modification ou réparation non autorisée des équipements
- D'événements indépendants de sa volonté

La responsabilité du Prestataire est limitée au montant de la prestation facturée.

7. Assurance

Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à son activité.

8. Résiliation

En cas d'annulation par le client moins de 48 heures avant l'intervention prévue, le Prestataire se réserve le droit de facturer tout ou partie de la prestation.

9. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la législation suisse sur la protection des données.

Voir la **Politique de confidentialité**.

10. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

Le for juridique est situé au siège du Prestataire, sous réserve de dispositions légales impératives.